

## 1、新进教师及新生上网账号开户流程

(1) 新进教师上网账号开户，由人事处向网络与信息中心提供新进教师信息，网络与信息中心统一开户，用户名为**工号**，初始密码为**身份证后七位**。**VPN 账号与上网账号一致。**

(2) 新生上网账号开户，本科生由教务处向网络与信息中心提供新生信息，研究生由研究生部提供新生信息，网络与信息中心统一开户。用户名为**学号**，初始密码为**身份证后七位**。

## 2、外聘教师、临时职工、公司驻学校办公人员等临时用户上网账号开户流程

填写《校园网开户申请表》，由所在部门领导及部门分管副校长签字后，交由网络与信息中心开户。

**申请表下载地址：**网络与信息中心主页 (it.ynnu.edu.cn) ——网络服务——《校园网开户申请表》

## 3、休学、复学上网账号开销户办理

携带本人有效证件和由教务处开具的（休学、复学）通知单即可办理。

## 4、OA 系统密码修改

携带本人一卡通原件、复印件即可办理。

## 5、校园网使用说明

全校所有区域须经过认证方能上网。

(1) 学生宿舍区域：

**有线网络**采用 802.1x 认证方式，在此区域上网，学生须下载及安装上网认证客户端，安装后输入用户名及密码，认证成功后即可上网。客户端下载地址：网络与信息中心主页 (it.ynnu.edu.cn) ——网络服务——上网认证客户端下载

**无线网络**采用 WEB 认证方式，打开浏览器输入任意外网网址后会自动弹出认证界面，输入用户名和密码，认证成功后即可上网。

(2) 非学生宿舍区域

全部采用 WEB 认证，认证方式同上。

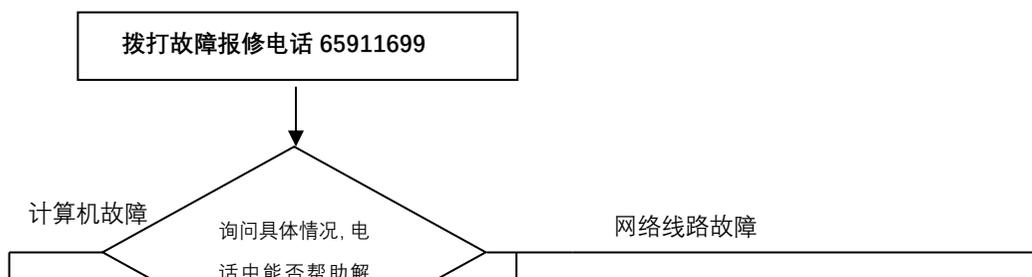
## 6、校园网故障报修

(1) 电话报修：65911699

(2) 小程序

**附：**

### 网络故障报修流程





## 校园网密码自助重置及修改流程

1、在使用自助密码重置前，用户需要**完善个人信息**：

访问校园网自助服务网址：<http://10.10.1.95:8080/selfservice/>，登录用户信息。

如果是首次登录，完善所有个人信息：



完善个人信息

用户名 test01

新密码 必填 ✘ 密码不能为空

确认密码 必填

移动电话 必填

邮箱地址 必填 ⓘ

保存

保存确认



完善个人信息提交成功!

确认

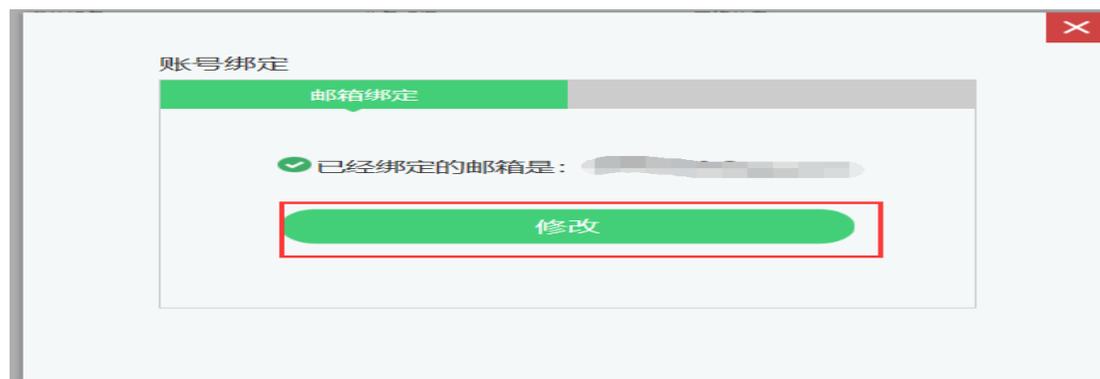
登录自助服务后，如需更改个人信息

更改电话号码：



更改邮箱地址：





进入邮箱绑定，点击修改：

输入新邮箱地址，完成修改：



2、访问校园网自助服务找回密码

访问网址：<http://10.10.1.95:8080/selfservice/>，点击“找回密码”：



填写用户名，点击下一步：



填写已完善好的个人邮箱地址，点击“发送”

### 找回密码

1 填写账户名 2 找回密码 3 完成

邮箱:

上一步 发送

### 找回密码

1 填写账户名 2 找回密码 3 完成

密码已经发送成功，请注意查收！

完成密码重置，重置密码邮件发送至个人邮箱：



- 3、如果对重置密码使用不习惯，可以通过自助服务，更改密码登录自助服务，点击“修改密码”：



输入原密码，确定新密码，完成修改：

✕

### 修改密码

原密码:	<input type="text" value="请输入"/>
新密码:	<input type="text" value="3-16位字符"/>
确认新密码:	<input type="text" value="3-16位字符"/>

✕

### 修改密码

修改成功!

注：

1、用户务必在已知密码，正常登录的情况下完善个人信息，以备自己重置密码

2、如若没有完善个人信息，且密码丢失，请致电：65911699

## 云南师范大学校园网开户申请表

申请部门	
申请用途	
拟开户人信息(姓名身份证号)	
开户时限	20 年 月 日----- 20 年 月 日
经办人签字	
网络安全及信息安全担保人意见： (提供担保人身份证复印件)	

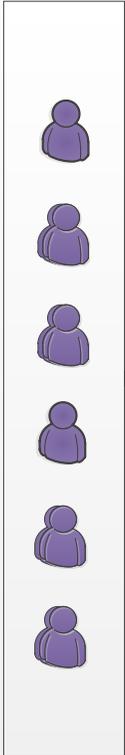
部门主要负责人签字：	部门盖章 年 月 日
分管校领导审批意见：	年 月 日
备注：	

注：须由申请部门主要负责人对开户用户的网络安全及信息安全进行担保。

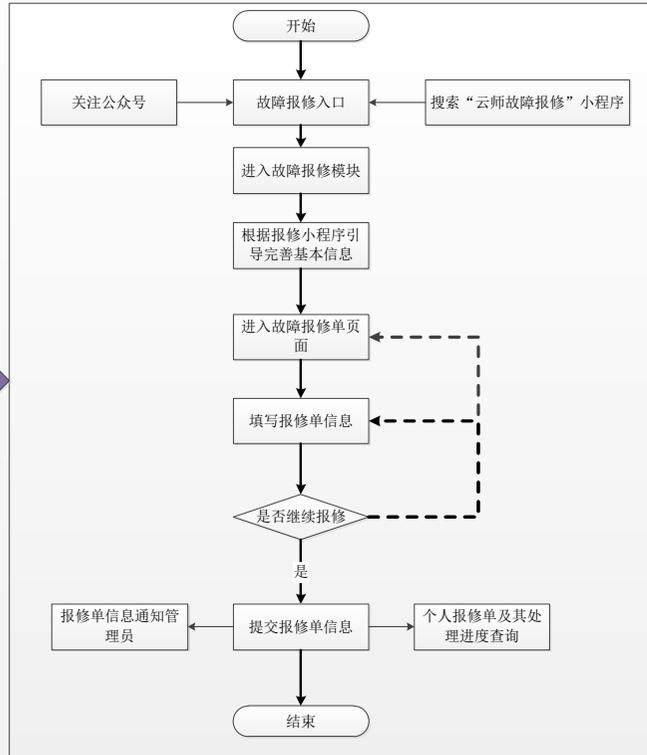
网络故障小程序报修

## 网络、多媒体等故障报修管理基本流程

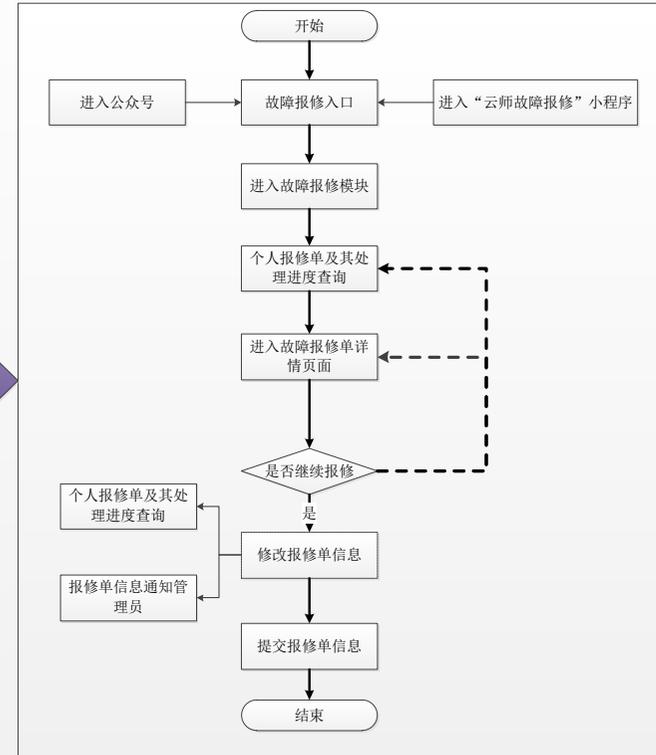
师生



### 准备和报修阶段



### 故障处理及其查询阶段



关注微信公众平台公众号“云师信息管理处”，或者搜索“云师故障报修”小程序进入报修界面。

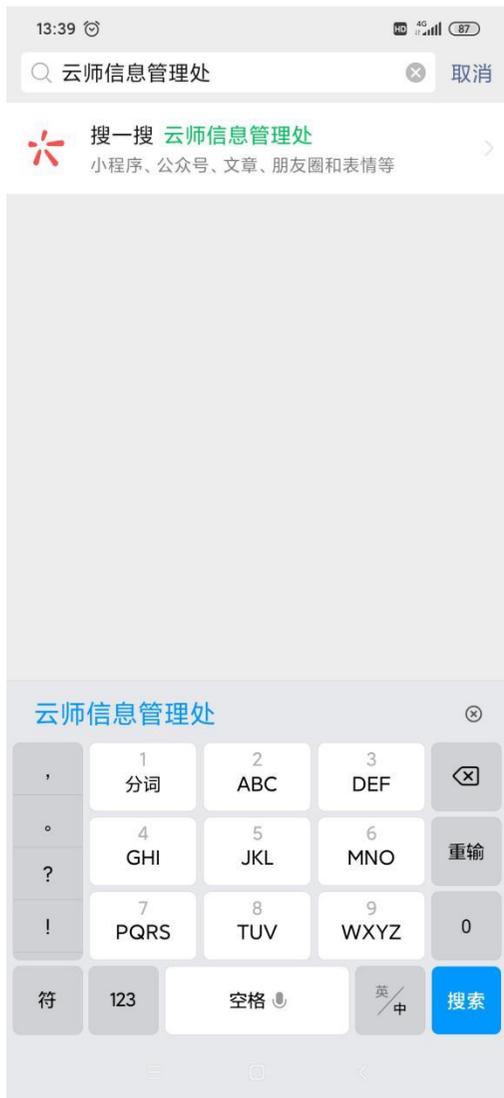


图 1 “云师信息管理处”微信公众号关注

18:20

HD 4G 38

< 云师故障报修

取消

小程序



云师故障报修

使用过

云南师范大学网络故障、多媒体教室报修

个人



云丹田报修

高校物业服务报修平台

5.0分

个人



VIP报修云

一键创建扫码报修系统，取代传统报修方式，一键扫码报修。

5.0分

四川多叶科技有限公司



众云信手机维修

专接同行维修

昆山市玉山镇众云信数码产品商行



凯云电脑维修与销售

电脑维修，硬件和外设销售

玉林市玉州区凯云电脑经营部

图 2 “云师故障报修”小程序入口



图 3 微信公众号报修入口

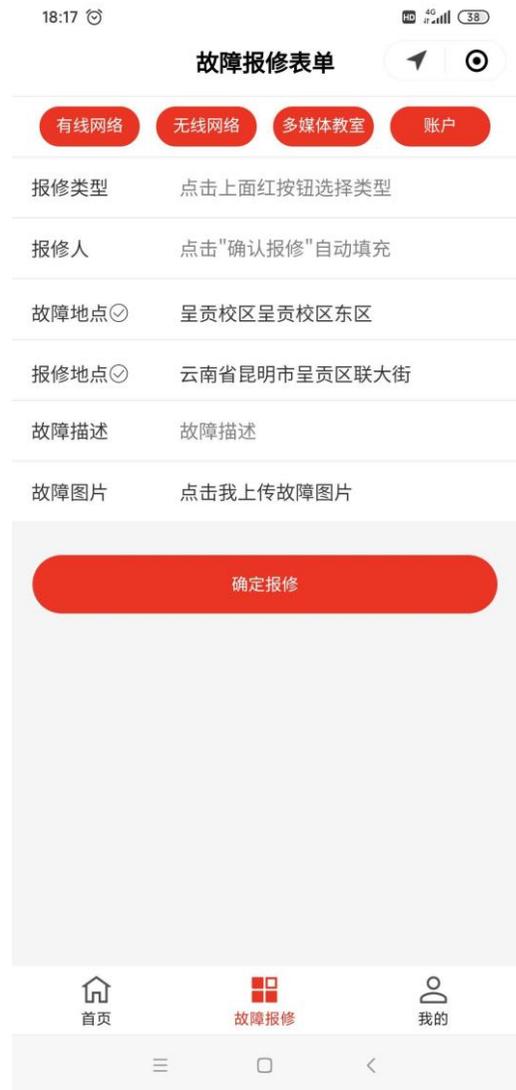


图 4 故障报修主界面

按照故障报修单表格提示，填写“报修类型”等信息进行提交。

18:25 4G 37%

## 故障报修单列表

报修单信息

报修订单: 5 未处理: 4

待处理	处理中	已处理	已完成
4	1	0	0

2020-09-10

报修人: 徐博  
报修电话: 18787170457  
报修地址: 云南省昆明市呈贡区云南师大呈贡校区图书馆(昆明市呈贡区)  
故障描述: 网络不可用

删除 详情 修改

2020-09-10

报修人: 徐博  
报修电话: 18787170457  
报修地址: 云南省昆明市呈贡区云南师大呈贡校区图书馆(昆明市呈贡区)  
故障描述: 网络断了

删除 详情 修改

2020-09-08

报修人: 徐博  
报修电话: 18787170457

18:25 4G 37%

## 个人中心

Bo ID: 2

### 我的报修

全部报修 >

待处理 处理中 待确认 待评价

### 我的服务

地址信息 我的收藏 统计管理 订单管理

联系客服

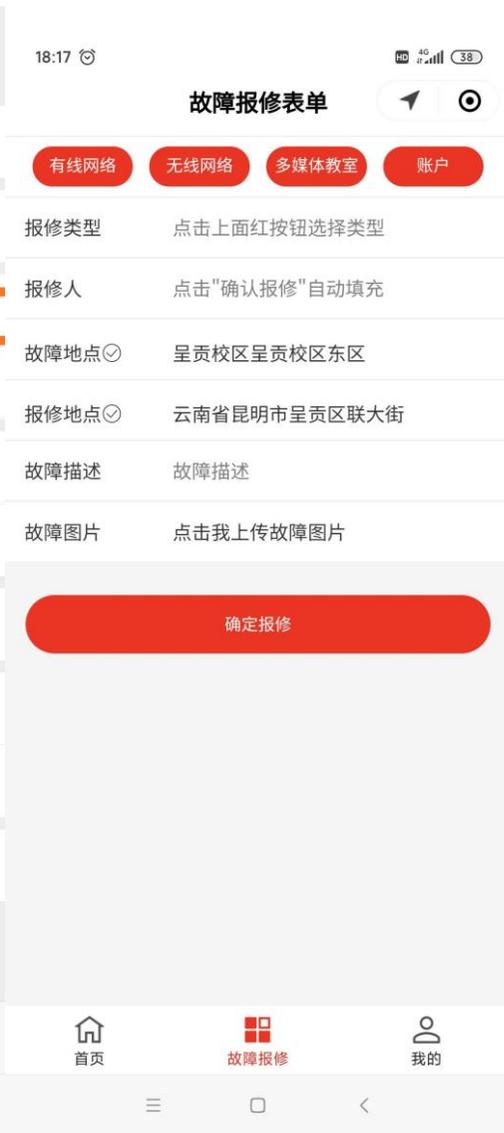
首页 故障报修 我的

图 5 故障报修列表及其查询、修改、撤销

## (1) 多媒体故障报修

通过微信“扫一扫”功能扫描多媒体教室故障报修二维码(包含了所在多媒体教室位置信息), 引导进入报修界面。





按照网络故障报修流程填写故障报修单。